

DAFTAR PUSTAKA

1. Kemenkes Republik Indonesia. Kesiapsiagaan menghadapi Infeksi Covid-19 [Internet]. 2020 [cited 2020 Dec 3]. Available from: <https://www.kemkes.go.id/folder/view/full-content/structure-faq.html>
2. Utomo PA. Virus Corona Diperkirakan Muncul Di Wuhan [Internet]. 2020 [cited 2020 Dec 3]. Available from: <https://www.kompas.com/global/read/2020/06/09/201844870/virus-corona-diperkirakan-muncul-di-wuhan-sejak-agustus-2019?page=all>
3. Kemenkes RI. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/104/2020 Tentang Penetapan Infeksi Novel Coronavirus (Infeksi 2019-Ncov) Sebagai Penyakit Yang Dapat Menimbulkan Wabah Dan Upaya Penanggulangannya. *Open Dent J.* 2020;14(1):71–2.
4. Handoyo. Kelengkapan berkas menjadi masalah utama lambatnya klaim RS yang menangani Covid-19 [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 4]. Available from: <https://nasional.kontan.co.id/news/kelengkapan-berkas-menjadi-masalah-utama-lambatnya-klaim-rs-yang-menangani-covid-19-04/11/2020>
5. BPJS Kesehatan. Info BPJS Kesehatan Edisi Ke 92 [Internet]. 2020 [cited 2020 Dec 3]. Available from: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/detail/1637>
6. Ambarwati W. Pembiayaan Pasien COVID-19 dan Dampak Keuangan terhadap Rumah Sakit yang Melayani Pasien COVID-19 di Indonesia Analisis Periode Maret 2020 – Desember 2020. *J Ekon Kesehat Indones.* 2021;6(1):23–37.
7. Kemenkes Republik Indonesia. Keputusan menteri kesehatan republik indonesia nomor hk.01.07/menkes/4344/2021 tentang petunjuk teknis klaim penggantian biaya pelayanan pasien. 2021;2019:1–83.
8. Astuti R. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya. *Univ Esa Unggul.* 2019;
9. Safitri Desi. Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap Dan Kecepatan Penagihan klaim Asuransi Di Rumah Sakit Prikasih Jakarta. *Univ Esa Unggul.* 2013;
10. Utami T.H. Maya. Hubungan Kelengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap Terhadap Kelancaran Klaim Ke BPJS Di Rumah Sakit Qadr Tangerang. *Univ Esa Unggul.* 2016;
11. Setiawan E. Arti Kelengkapan dan Kelancaran Menurut KBBI [Internet]. 2021 [cited 2021 Jan 11]. Available from: <https://kbbi.kata.web.id/kelengkapan/>
12. Widjaja L. Modul Audit Pendokumentasian Rekam Medis. Jakarta: Universitas Esa Unggul; 2015.
13. Depkes Republik Indonesia. Permenkes Republik Indonesia 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis. 2008.
14. Depkes Republik Indonesia. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. 2008;
15. Tubagus Adi. dkk. Rangkuman Webseries Kolaborasi Covid-19. *Indones Healthc Forum.* 2020;

16. Depkes Republik Indonesia. Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit. 2006. p. 22.
17. Pratiwi Yulia. D. Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap RSIA Budi Kemuliaan Tahun 2008-2009. Univ Indones. 2009;
18. Skurka Margaret. K. "Health Information Management". Principle Organization for Health Information Service. 2003.
19. Nareza Meva. Fungsi Ruang Isolasi di Rumah Sakit dan Kondisi yang Memerlukannya [Internet]. 2020 [cited 2021 Apr 3]. Available from: <https://www.alodokter.com/fungsi-ruang-isolasi-di-rumah-sakit-dan-kondisi-yang-memerlukannya>
20. Adrian. Kevin. Kenali 9 Jenis Pemeriksaan Penunjang yang Umum Dilakukan [Internet]. 2020 [cited 2021 Apr 3]. Available from: <https://www.alodokter.com/kenali-9-jenis-pemeriksaan-penunjang-yang-umum-dilakukan>
21. Mommy's Helper Bali. Pemeriksaan Laboratorium, Definisi, Fungsi dan Persiapan [Internet]. 2017 [cited 2021 Apr 3]. Available from: <http://mhbali.com/definisi-fungsi-pemeriksaan-laboratorium/>
22. Rahmatini. Agar Penulisan Resep Tetap Up To Date. Maj Kedokt Andalas. 2015;33(2):101–8.
23. Kemenkes Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. 2004; Available from: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract>
24. Depkes Republik Indonesia. Undang Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. 2009.
25. Bikinidcard. Kartu Identitas [Internet]. 2020 [cited 2021 Apr 3]. Available from: <https://bikinidcard.com/kartu-identitas/>
26. Hasanah R, Hamdani I, Hakiem H. Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan Pada PT. Asuransi Syariah Keluarga Indonesia. J Ekon Islam [Internet]. 2018; Available from: <https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jei/article/view/1672>
27. Kemenkes Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam program Jaminana Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional. 2015;1–97. Available from: www.hukor.depkes.go.id
28. Ilyas Y. "Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi Manajmen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)". Jakarta: UI Press; 2003.
29. BPJS Kesehatan. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS KESEHATAN. Badan Penyelenggara Jaminan Sos Kesaehatan [Internet]. 2014;1–46. Available from: [https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis Verifikasi Klaim 7042014.pdf](https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis%20Verifikasi%20Klaim%207042014.pdf)
30. Endradita M. Galih. Panduan Rawat Inap Rumah sakit [Internet]. 2017 [cited 2021 Jan 7]. Available from: <https://galihendradita.wordpress.com/2017/04/23/panduan-rawat-inap-rumah-sakit/>

31. Kemenkes Republik Indonesia. Mengurangi Dispute Klaim [Internet]. Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Kemenkes RI. 2019 [cited 2021 Sep 1]. Available from: <https://ppjk.kemkes.go.id/2019/05/mengurangi-dispute-klaim/>
32. Ashar A. DISPUTE KLAIM COVID-19. BPJS Kesehat. 2020;(April).
33. Kemenkes Republik Indonesia. Petunjuk Teknis Aplikasi INA-CBG v5. 2016;
34. Arikunto S. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2006.
35. Notoatmodjo. S. Metodologi Penelitian Kesehatan. Cetakan Ke. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2018.
36. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta; 2017.
37. Arini. Dunia Statistika Uji Fisher Exact [Internet]. 2011 [cited 2021 Aug 5]. Available from: <http://arini2992.blogspot.com/2011/10/uji-eksak-fisher-kasus-dua-sampel.html>
38. Noviasari Tri. Hubungan Kelengkapan Informasi Dengan Persetujuan Klaim BPJS di RSUD Kabupaten Sukoharjo Tahun 2016. UMS Repos. 2016;85(1):2071–9.
39. Rahmatika C, Sulrieni IN NSA. Kelengkapan Berkas Rekam Medis Dan Klaim Bpjs Di Rsd M.Zein Painan. J Kesehat Med Saintika. 2020;11(1):11.
40. Ariyanti F GM. Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. J Ilmu Kesehat Masy. 2019;8(04):156–66.
41. Muktami M. Ridwan. Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Kelancaran Klaim BPJS Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. Univ Esa Unggul. 2019;
42. Yulianto Rudi. Tanggapan Permasalahan Klaim COVID-19 yang dialami Rumah Sakit. Pus Pembiayaan dan Jaminan Kesehat. 2020;
43. Ayu Fiska Putri SCB. Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator BPJS Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Prosiding" Semin Rekam Medis Dan ... [Internet]. 2020;1–10. Available from: <https://publikasi.apfirmik.or.id/index.php/procsemarang/article/view/55>
44. Kementrian Kesehatan. PMK No. 59 Tentang Pembebasan Biaya Pasien Penyakit Infeksi Emerging Tertentu. 2016; Available from: <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>
45. Ulfa S. maria. Hubungan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Dengan Persetujuan Klaim Jamkesmas Oleh Verifikator Dengan Sistem INA CBGsPeriode Triwulan IV TAHUN 2011 Di RSI Sultan Agung Semarang. UDiNus Repos. 2011;
46. Putri AI, Studi P, Masyarakat K, Kesehatan FI, Surakarta UM. Hubungan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Terhadap Persetujuan Klaim Rawat Inap Coronavirus Disease 2019 Di RS Universitas Sebelas maret. 2021;

47. Mulyani Elis Putri. Sonia Dina. Kelengkapan Berkas Rekam Medis Kasus COVID-19 Kemenkes RI untuk Klaim Pembiayaan. Binawakya [Internet]. 2022;16(7):7045–58. Available from: <https://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI/article/view/1532/pdf>
48. Meirianti.W, Palu. B S. Information on Quality Management Information System in the Ministry of Health Coverage. Univ Muslim Indones. 2018;1(3):286–96.
49. Kusairi.Mahmud HJ. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Jamkesmas Di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan. Univ Gadjah Mada. 2013;